

Zagan Vault – Általános Szerződési Feltételek (RÉSZLETES, VÉGLEGES VERZIÓ)

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Human Stigmata Korlátolt Felelősségű Társaság

Márkanév: Zagan Ezoterikus Stúdió

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. Fsz. 11. ajtó

Telephely / Stúdió címe: 1076 Budapest, Szinva utca 5. Psz. lház. R1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-452415

Adószám: 32977301-1-42

Képviselő: Lovas Györgyné

E-mail: info@zagan.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@zagan.hu

Telefonszám: +36 30 847 3494

Weboldal: www.zaganvault.com

Tárhelyszolgáltató:

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

www.rackhost.hu

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a weboldalon elérhető digitális szolgáltatás igénybevételére vonatkoznak.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó az ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE ÉS TERMÉSZETE

A Zagan Vault digitális tartalomszolgáltatás, amely előre rögzített videó alapú spirituális élményt biztosít.

A szolgáltatás nem minősül személyes szolgáltatásnak, nem egyedi megrendelésre készül.

Nem minősül:

- orvosi tevékenységnek
- pszichológiai tanácsadásnak
- jogi vagy pénzügyi szolgáltatásnak

Nem garantál konkrét eredményt, kizárólag szubjektív élményként értelmezendő.

4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Elérhető digitális rituálék:

- Szerelmi kötés
- Siker mágia
- Védelmi mágia

Hozzáférés jellemzői:

- időtartam: 24 óra
- egyedi

- nem átruházható

5. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés létrejön:

1. szolgáltatás kiválasztása
2. ÁSZF elfogadása
3. fizetés teljesítése

A fizetés beérkezésével a szerződés létrejön.

6. TELJESÍTÉS

A szolgáltatás a fizetés után azonnal teljesítettnek minősül.

A felhasználó azonnali hozzáférést kap a digitális tartalomhoz.

7. ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

A felhasználó a vásárlással:

- kifejezetten hozzájárul az azonnali teljesítéshez
- tudomásul veszi, hogy elveszíti a 14 napos elállási jogát

Digitális tartalom esetén ez jogszerű.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetés: Barion rendszeren keresztül

Pénznem: HUF

Számlázás: Számlázz.hu

A szolgáltató alanyi adómentes.

9. TECHNIKAI FELTÉTELEK

A szolgáltatás igénybevételéhez:

- stabil internetkapcsolat
- megfelelő eszköz szükséges

A szolgáltató nem felel:

- internetkapcsolati hibákért
- eszközhibákért
- külső szolgáltatók működéséért

10. TECHNIKAI HIBÁK KEZELÉSE

Technikai hiba esetén:

1. elsődlegesen új hozzáférés biztosítása
2. ha nem lehetséges → visszatérítés

A szolgáltató fenntartja a hiba kivizsgálásának jogát.

11. FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYOK

A szolgáltatás kizárólag 18 éven felüliek számára elérhető.

Tilos:

- tartalom másolása
- rögzítése
- megosztása
- továbbértékesítése

Jogellenes használat esetén a hozzáférés megszüntethető.

12. TARTALOMVÉDELEM

A tartalom:

- Vimeo rendszeren keresztül érhető el
- domain védelemmel ellátott

Tilos:

- letöltés
- képernyörögzés
- továbbadás

13. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A szolgáltató nem felel:

- a felhasználó döntéseiért
- élethelyzetének alakulásáért
- pszichés hatásokért
- harmadik személyekre gyakorolt következményekért

A szolgáltatás használata saját felelősségre történik.

14. RENDSZER MŰKÖDÉSE

A szolgáltató fenntartja a jogot:

- karbantartásra
- módosításra
- ideiglenes leállításra

15. PANASZKEZELÉS

Kapcsolat: ugyfelszolgalat@zagan.hu

Válaszidő: 48 óra

16. ADATKEZELÉS

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- fizetési adatok

Külső rendszerek:

- Barion
- Google Analytics
- Meta Pixel

Részletek külön adatkezelési tájékoztatóban.

17. SZERZŐI JOGOK

A weboldal és annak teljes tartalma a Zagan Ezoterikus Stúdió tulajdona.

Tilos:

- másolás
- terjesztés
- felhasználás

18. JOGVITA

Irányadó jog: magyar jog

Illetékes bíróság: Budapest