

Zagan Vault – Adatkezelési Tájékoztató (TELJES VERZIÓ)

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Human Stigmata Korlátolt Felelősségű Társaság

Márkanév: Zagan Ezoterikus Stúdió

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. Fsz. 11. ajtó

Telephely / stúdió címe: 1076 Budapest, Szinva utca 5. Psz. lház. R1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-452415

Adószám: 32977301-1-42

Képviselő: Lovas Györgyné

E-mail: info@zagan.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@zagan.hu

Telefonszám: +36 30 847 3494

Weboldal: www.zaganvault.com

2. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Zagan Vault weboldal és az azon keresztül nyújtott digitális szolgáltatások igénybevétele során alkalmazott adatkezelési elveket, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozók körét, továbbá az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

3. Fogalmak

Jelen tájékoztatóban használt fogalmak alatt a GDPR szerinti fogalmak értendők, különösen:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;
- adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet;
- adatkezelő: aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza;
- adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- érintett: az a természetes személy, akinek személyes adatait kezelik.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli;
- kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- csak a szükséges mértékben kezeli;
- törekszik azok pontosságára és naprakészségére;
- csak a szükséges ideig tárolja;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

5. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

5.1. Weboldal látogatása

A weboldal meglátogatása során technikai jellegű adatok kerülhetnek rögzítésre, így különösen:

- IP-cím;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer adatai;
- a látogatás időpontja;
- meglátogatott oldalak;
- kattintási és használati események;
- cookie azonosítók.

Adatkezelés célja:

a weboldal működésének biztosítása, biztonság, hibakeresés, statisztikai elemzés, felhasználói élmény javítása.

Jogalap:

az adatkezelő jogos érdeke, illetve a cookie-k esetén az érintett hozzájárulása, amennyiben az adott cookie hozzájárulást igényel.

Adatkezelés időtartama:

a technikai naplóadatok rendszerint rövid ideig, az adott szolgáltató beállításaitól függően kerülnek tárolásra; a hozzájárulás-alapú cookie-k az adott cookie élettartamáig.

5.2. Vásárlás és szerződéskötés

A digitális szolgáltatás megvásárlása során az adatkezelő a következő adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail cím;
- számlázási adatok;
- fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatok;
- vásárolt szolgáltatás adatai;
- rendelési azonosító;
- vásárlás időpontja;
- hozzáféréshez kapcsolódó rendszeradatok.

Adatkezelés célja:

a szerződés létrehozása és teljesítése, a hozzáférés biztosítása, az ügyfélazonosítás, a vásárlás adminisztrációja, ügyfélszolgálat, számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

a szerződés teljesítése, valamint a jogi kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama:

a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a számviteli bizonylatok és kapcsolódó adatok tekintetében a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési idő végéig.

5.3. Felhasználói hozzáférés biztosítása

A szolgáltatás digitális jellegére tekintettel az adatkezelő a hozzáférés biztosításához kezeli:

- e-mail cím;
- felhasználói azonosító;
- hozzáférési állapot;
- hozzáférés kezdetének és lejártának ideje;
- a hozzáféréshez kapcsolódó technikai események.

Adatkezelés célja:

a megvásárolt digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosítása, a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, a szolgáltatás szerződészerű teljesítése.

Jogalap:

a szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama:

a hozzáférés fennállásáig, illetve az elszámoláshoz, hibakezeléshez és jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

5.4. Ügyfélszolgálati és kapcsolattartási kommunikáció

Az adatkezelő kezeli azokat az adatokat, amelyeket az érintett e-mailben vagy más kommunikációs csatornán keresztül megad, így például:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet tartalma;
- ügyfélkéréshez kapcsolódó egyéb adatok.

Adatkezelés célja:

kapcsolattartás, ügyfélszolgálati ügyintézés, technikai támogatás, panaszkezelés.

Jogalap:

a szerződés teljesítése, az adatkezelő jogos érdeke, illetve panasz esetén jogi kötelezettség.

Adatkezelés időtartama:
az ügy lezárásáig, illetve a kapcsolódó jogi és bizonyítási érdekek fennállásáig.

5.5. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatok:

- név;
- számlázási cím;
- e-mail cím;
- vásárlás adatai;
- fizetési adatokkal kapcsolatos alap információk.

Adatkezelés célja:
számla kiállítás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:
jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama:
a számviteli és adójogi szabályok által előírt megőrzési idő végéig.

6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelő jelenleg nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A weboldalon alkalmazott analitikai és marketing eszközök azonban bizonyos felhasználói viselkedési mintákat mérhetnek, amelyek statisztikai vagy marketing célú elemzésre alkalmasak lehetnek. Ezek a folyamatok nem minősülnek egyedi, kizárólag automatizált, érdemi döntéshozatalnak.

7. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat.

7.1. Működéshez szükséges cookie-k

Ezek a weboldal alapvető működéséhez szükségesek, például:

- munkamenet-kezelés;
- biztonsági működés;
- űrlapok és technikai funkciók fenntartása.

Jogalap: jogos érdek vagy a szolgáltatás nyújtásához szükségesség.

7.2. Analitikai cookie-k

Ilyen lehet különösen a Google Analytics használata.

Cél:

forgalom mérése, felhasználói viselkedés elemzése, weboldal optimalizálása.

Jogalap:

hozzájárulás, amennyiben az adott beállítás ezt igényli.

7.3. Marketing / követő cookie-k

Amennyiben Meta Pixel vagy más marketingeszköz aktív, ezek segítségével a weboldal egyes látogatói eseményei mérhetők.

Cél:

kampányteljesítmény mérése, remarketing, hirdetési hatékonyság elemzése.

Jogalap:

hozzájárulás.

8. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat és külső szolgáltatókat vesz igénybe.

8.1. Tárhelyszolgáltató

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Feladata: tárhely és technikai infrastruktúra biztosítása.

8.2. Fizetési szolgáltató

Barion

Feladata: az online fizetések lebonyolítása.

A fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó egyes adatokat a fizetési szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

8.3. Számlázási szolgáltató

Számlázz.hu

Feladata: számla kiállítása és a kapcsolódó adminisztráció.

8.4. Videóhoszting szolgáltató

Vimeo

Feladata: a védett videótartalom tárolása és streamelése.

A videókhoz kapcsolódó technikai adatkezelés a Vimeo saját rendszereiben is történhet.

8.5. Analitikai és marketing szolgáltatók

- Google Analytics

- Meta Pixel

Feladatuk: forgalomelemzés, hirdetési teljesítmény mérése, statisztikai adatok biztosítása.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az adatkezelő által igénybe vett egyes szolgáltatók – különösen a Vimeo, a Meta vagy a Google – működése során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba is továbbításra kerülnek.

Az ilyen adattovábbítások jogalapja és garanciái az adott szolgáltató adatkezelési gyakorlata, szerződéses kikötései, illetve a GDPR szerinti megfelelő garanciák lehetnek.

Az érintett tudomásul veszi, hogy az ilyen külső szolgáltatók saját adatkezelési feltételei is irányadók lehetnek.

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi, így különösen:

- hozzáférés-szabályozás;
- jelszóvédelem;
- biztonságos hozzáférési rendszerek;
- korlátozott jogosultságok;
- biztonsági beállítások;
- az illetéktelen hozzáférés elleni technikai védelem.

Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok védettek legyenek, ugyanakkor az internetes adatátvitel és az online rendszerek használata minden ésszerű biztonsági intézkedés mellett is hordozhat kockázatokat.

11. Az érintett jogai

Az érintettet a GDPR alapján megilletik különösen az alábbi jogok:

11.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, mennyi ideig és kinek adja át.

11.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

11.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelésre már nincs szükség, a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatkezelés jogellenes.

Ez a jog nem korlátlan, mivel bizonyos adatokat az adatkezelő jogi kötelezettség miatt köteles megőrizni.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett bizonyos esetekben kérheti, hogy az adatkezelő csak korlátozottan kezelje a személyes adatait.

11.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

11.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

11.7. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a hatályos jogszabályok szerint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt történik.

13. Kiskorúak adatainak kezelése

A szolgáltatás kizárólag 18 éven felüli személyek részére szól. Az adatkezelő nem kíván szándékosan 18 év alatti személyektől személyes adatokat gyűjteni vagy kezelni.

Amennyiben az adatkezelő tudomására jut, hogy 18 év alatti személy adatait kezelte, megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok törlése és a hozzáférés megszüntetése érdekében.

14. Adatkezelési incidensek

Az adatkezelő a tudomására jutott adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően kezeli, szükség esetén dokumentálja, kivizsgálja és – amennyiben a GDPR alapján szükséges – bejelenti az illetékes hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintetteket.

15. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót a jogszabályi környezet, a technikai megoldások, a szolgáltatás működése vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosítsa.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

16. Kapcsolatfelvétel adatvédelmi ügyekben

Adatvédelmi kérdés, kérelem vagy panasz esetén az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat az adatkezelőhöz:

E-mail: ugyfelszolgalat@zagan.hu

Általános kapcsolat: info@zagan.hu